

孤独・孤立対策ウェブサイト

- 孤独・孤立で悩んでいる方向けに、孤独・孤立に関する各種支援制度や相談先を一元化し、情報発信するウェブサイトを作成し、チャットボット（自動応答システム）により、相談者を適切な支援制度や相談先へご案内している。
- 関係省庁から登録された相談先等を本ウェブサイトでご案内している。

概要

孤独・孤立に関する各種支援制度や相談先を一元化し、情報発信するウェブサイトを作成。

<主な機能>

(1) チャットボット（自動応答システム）の導入

- ・ 自動応答により相談者を適切な支援制度や相談先へ案内
- ・ 案内先関係府省の支援制度や相談窓口をあわせて約150をカバー

(2) チャットボット利用結果をPDF様式で出力可能に (令和4年4月以降)

- ・ 利用者の備忘録、自治体の相談窓口等において自らの状況を説明する手助け



内閣官房孤独・孤立対策担当室 孤独・孤立対策ウェブサイトのチャットボット利用結果

相談項目	子育て
相談内容（詳細①）	子ども・子育てについて相談したい
相談内容（詳細②）	子育て中の方と交流する場を知りたい
支援制度・相談窓口	「地域子育て支援拠点事業」
概要	乳幼児やその保護者の方同士が交流する場所を開設し、子育てに関する相談・助言や情報提供、講習会の開催などを行っています。
対象者/申請先/相談先	【申請先】お住まいの市区町村 詳しい申請については、「お住まいの市区町村 地域子育て支援拠点事業」と検索してみてください。
メモ (ご自身の状況と記載するなど、適宜ご活用下さい。)	

※チャットボットとは、約150の国の支援制度・窓口の中から、悩みに応じたものを案内する自動応答システムのこと。孤独・孤立対策ウェブサイト「あなたはひとりじゃない」(<https://notalone-cas.go.jp/>)に掲載。

※利用結果は、制度や相談の窓口をお持ちいただくなど、御自身の状況をお話しする際などに役立ててください。

支援制度・相談窓口の御担当者様へ

孤独・孤立対策ウェブサイトのチャットボット利用結果は、悩みを抱えている方の選択に対する自動応答の結果であり、悩みの内容と活用できる可能性のある支援制度・相談窓口を示しています。また、本結果は、悩みを抱えている方と自治体等の支援制度・相談窓口の御担当者様とのコミュニケーションを円滑にする目的で作成しています。本結果をお持ちの方が相談に来られた際には、上記の支援制度・相談窓口の御案内、または、より適切な支援がある場合には、そちらの御案内をしていただきますよう、どうぞよろしくお申し上げます。

内閣官房孤独・孤立対策担当室

関係省庁から相談先等の追加登録があれば、本ウェブサイトでご案内する。