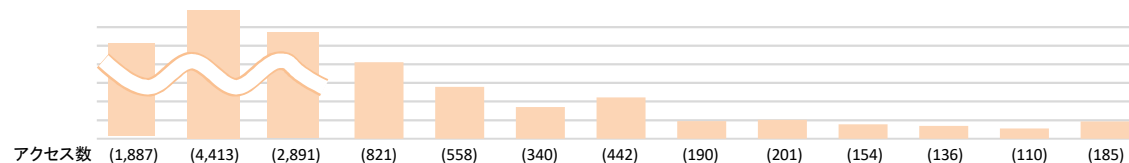


「旧統一教会」問題合同電話相談窓口

- 令和4年9月5日より直通の専用回線（フリーダイヤル：0120-090590）を設け、電話により相談対応を実施

合同電話相談窓口における受付状況

	9/5	9/6	9/7	9/8	9/9	9/12	9/13	9/14	9/15	9/16	9/20	9/21	9/22
受付相談件数	155	197	215	229	206	143	137	133	144	115	96	84	98



全体の動向

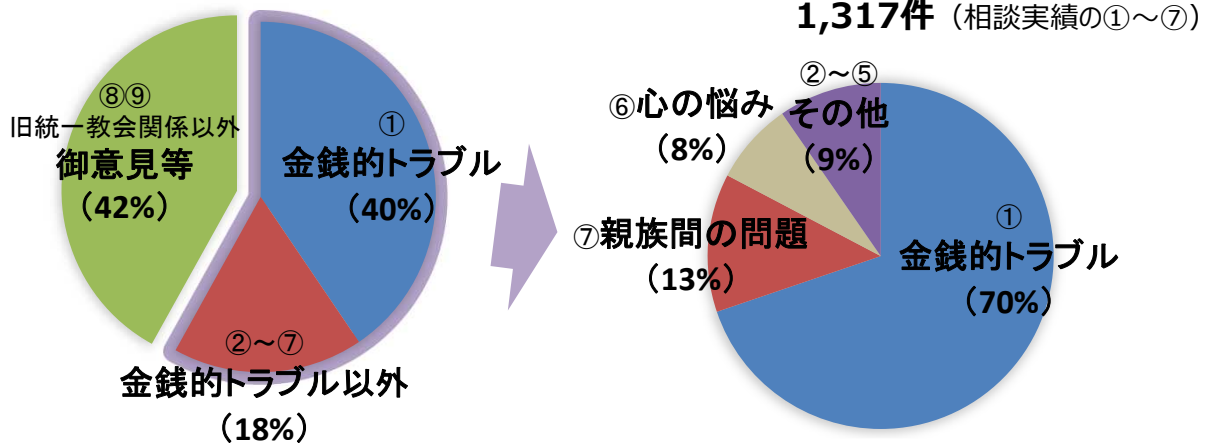
○ 相談実績

受付相談件数 1,952件(累計)

旧統一教会関係の相談									旧統一教会関係以外の相談
① 金銭的トラブル	② 身体的被害及びその危険、行為の強制	③ 生活苦	④ 誹謗中傷・嫌がらせ	⑤ 個人情報の悪用	⑥ 心の悩み（心の健康に関する問題も含む）	⑦ 親族間の問題	⑧ 行政に関する相談	⑨ その他	
919	43	30	38	16	101	170	256	263	432

※ 相談内容が複数ある場合は重複して計上しているため、受付相談件数とは一致しない。

○ 相談類型



○ 相談者の年齢

成年（18歳以上）	未成年	不明
96.5%	0%	3.5%

○ 相談者の性別

男性	女性	不明
43.2%	56.4%	0.4%

○ 合同電話相談窓口からの紹介先

紹介先	件数	割合
法テラス	736	64.3%
消費者ホットライン	93	8.1%
警察	84	7.3%
よりそいホットライン	75	6.6%
行政相談センター	38	3.3%
法務局（人権相談）	33	2.9%
生活困窮者自立支援機関	20	1.7%
その他	66	5.8%

金銭的トラブル（919件）

○ 直近の金銭支出時期

1年以内	18%
2～5年以内	7%
6～10年以内	10%
11～20年以内	14%
20年越え	37%
不明	14%

○ 相談主体

信者	元信者	親族	知人等	不明
7%	24%	48%	18%	3%

○ 金銭支出の目的 ※

物品	献金 ※※	役務	不明
58%	46%	6%	11%

※ 同一の相談での対象が複数の場合は重複して計上。

※※ 献金や寄付の相手方が特定されずに、一方的に財産を放棄したと考えられるような相談事例は見当たらなかった。

○ 金銭支出の経緯

霊感商法的言動	強要的言動	不明
33%	3%	64%

○ 相談者又は金銭支出者の状況

生活保護	自己破産	年金費消	預金消失	不明
0.4%	1.3%	1.2%	12.2%	84.9%

○ 相談例

- ・ 信者であった10年間、祝福結婚、先祖解怨などの名目で、数百万円から10万程度の献金を多数回繰り返してきたが、取り戻せるか。
- ・ 信者である家族が、これまで1億円を超える献金をしたため、自己破産したほか、私はその家族のために借入れも行っている。返金を求めたい。
- ・ 信者である家族は、ここ数年1,000万円弱の献金をするため、生命保険を担保に借金し、公共料金も支払っていない。どうしたら良いか。
- ・ 私は信者でないが、数年前、除霊のためと言われて壺を買い、健康食品等も購入した。返金を求めたい。

金銭的トラブル以外の相談例（398件）

- ・ 2世信者であるが、幼少期からの環境等によりうつ病を発症したので医療機関などを紹介してほしい。
- ・ 2世信者であるが、家族から離れて暮らしたい。独立したい。
- ・ 信者である配偶者に自分の年金を献金につぎ込まれ、生活が苦しい。
- ・ 退会しようとしたところ、脅迫のような行為を受けた。

御意見等（951件）

○ 類型

⑧ 行政に関する相談	⑨ その他	旧統一教会関係以外の相談
27%	28%	45%

○ 内容

