

「法テラスの抜本的な充実・強化」について

令和5年10月 法務省大臣官房司法法制部

〔現在までの取組〕

○ 特定施策推進室の新設（令和4年11月11日）

被害救済に向けた取組を推進するため、**弁護士・心理専門職等を配置**した部署を新設

○ 「靈感商法等対応ダイヤル」における相談対応（令和4年11月14日～）

相談を受け付け、**弁護士・心理専門職等の知見を活用し、関係機関等と連携**しながら、**全国統一教会被害対策弁護団**を始めとする**適切な相談窓口等**を紹介

【旧統一教会問題に関する相談状況等（令和4年11月14日～令和5年9月30日）】

（詳細は別添「相談状況の分析「灵感商法等対応ダイヤル」のとおり）

- 受付相談件数 1101件（このうち宗教二世・三世に関する相談は79件）
- 主な相談内容 金銭的トラブル653件、心の悩み311件（重複計上あり）
- 相談への対応 弁護団、灵感弁連（全国灵感商法対策弁護士連絡会）、よりそいホットライン、法務少年支援センター、精神保健福祉センター等を紹介

○ 総合的相談体制の強化・情報共有

- 弁護団(R4.12.19～)、灵感弁連(R5.1.13～)、日本社会福祉士会等(R5.3～)と**新たに連携**
- 消費者庁を始めとする関係機関等との間で**情報を共有**

○ ワンストップ型相談会の実施

弁護士、心理専門職、福祉専門職等による**ワンストップ型相談会**を全国各地で**順次実施**（令和5年3月～10月末までに18回実施、11月以降も実施予定）

〔今後の取組〕

○ 相談対応・民事法律扶助の積極的活用等

「灵感商法等対応ダイヤル」における**相談対応**（弁護団の紹介等）、**民事法律扶助の積極的活用**（民事保全手続における**立担保援助の高額事案にも柔軟に対応**（注））等に取り組むとともに、利用件数の増加等にも対応できるよう、**ニーズに応じて支援及び体制を拡充**

（注）立担保援助の保証限度額は原則として1件につき200万円とされているところ、保証限度額を超える事案における援助の必要性等を柔軟に判断

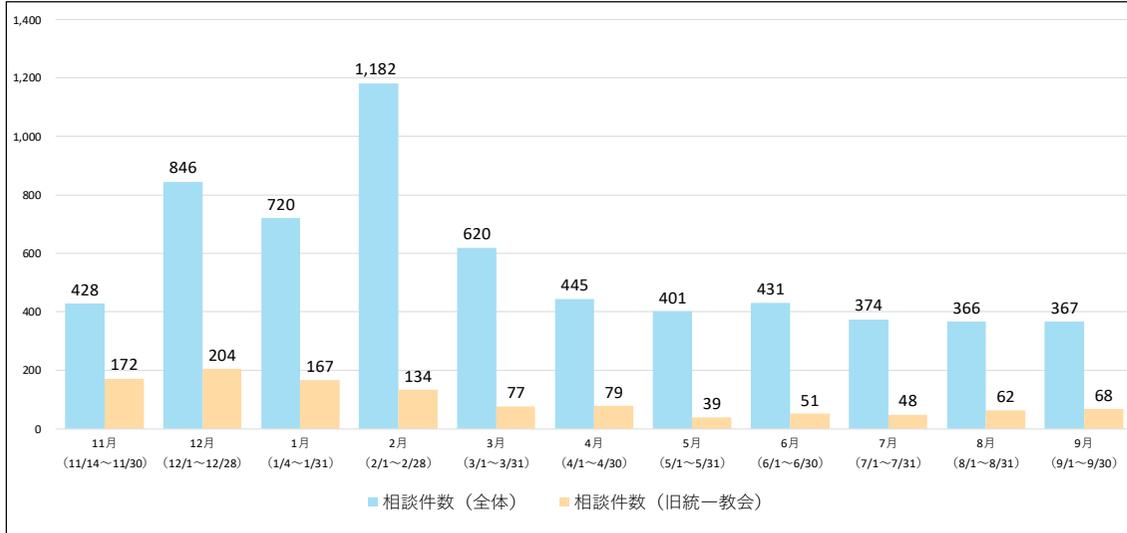
以上

相談状況の分析「靈感商法等対応ダイヤル」 (令和4年11月14日～令和5年9月30日)

全体の分析①

○受付相談件数

累計 6,180件



※政府では、令和4年9月5日～11月11日までの間、合同電話相談窓口を設置しており、その受付相談件数の累計は、3,817件。同月14日から、法テラスにおいてこれを継承したものの。

○相談者の年齢

【全体】

| 17歳以下 | 18・19歳 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80代 | 90代以上 | 不明 |
|-------|--------|------|------|------|--------|------|------|------|-------|--------|
| 6人 | 15人 | 272人 | 496人 | 841人 | 1,063人 | 756人 | 807人 | 357人 | 20人 | 1,547人 |
| 0% | 0% | 4% | 8% | 14% | 17% | 12% | 13% | 6% | 0% | 25% |

【旧統一教会のみ】

| 17歳以下 | 18・19歳 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80代 | 90代以上 | 不明 |
|-------|--------|-----|-----|------|------|------|------|-----|-------|------|
| 0人 | 0人 | 28人 | 59人 | 121人 | 225人 | 181人 | 182人 | 66人 | 6人 | 233人 |
| 0% | 0% | 3% | 5% | 11% | 20% | 16% | 17% | 6% | 1% | 21% |

○相手方

| 旧統一教会 | その他団体等 (名称不明を含む) | 回答なし (一般的な意見・相談を含む) |
|--------|---------------------|------------------------|
| 1,101件 | 2,408件 | 2,692件 |
| 18% | 39% | 43% |

※複数の団体名が入力されていた場合には重複して計上している。

○相談者の性別

【全体】

| 男性 | 女性 | その他 |
|--------|--------|-----|
| 2,845人 | 3,300人 | 35人 |
| 46% | 53% | 1% |

【旧統一教会のみ】

| 男性 | 女性 | その他 |
|------|------|-----|
| 484人 | 612人 | 5人 |
| 44% | 56% | 0% |

○相談者の立場

【全体】

| 信者 | 元信者 | 非信者 | その他・不明 |
|------|------|--------|--------|
| 470件 | 503件 | 1,739件 | 3,468件 |
| 8% | 8% | 28% | 56% |

【旧統一教会のみ】

| 信者 | 元信者 | 非信者 | その他・不明 |
|------|------|------|--------|
| 104件 | 215件 | 504件 | 278件 |
| 9% | 20% | 46% | 25% |

○宗教二世・三世に関する相談

【全体】

| 宗教二世・三世 |
|---------|
| 289件 |

【旧統一教会のみ】

| 宗教二世・三世 |
|---------|
| 79件 |

※相談主体が宗教二世・三世である場合と、相談内容が宗教二世・三世に関するものである場合のいずれをも含む。

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。

全体の分析②

○相談内容

【全体】

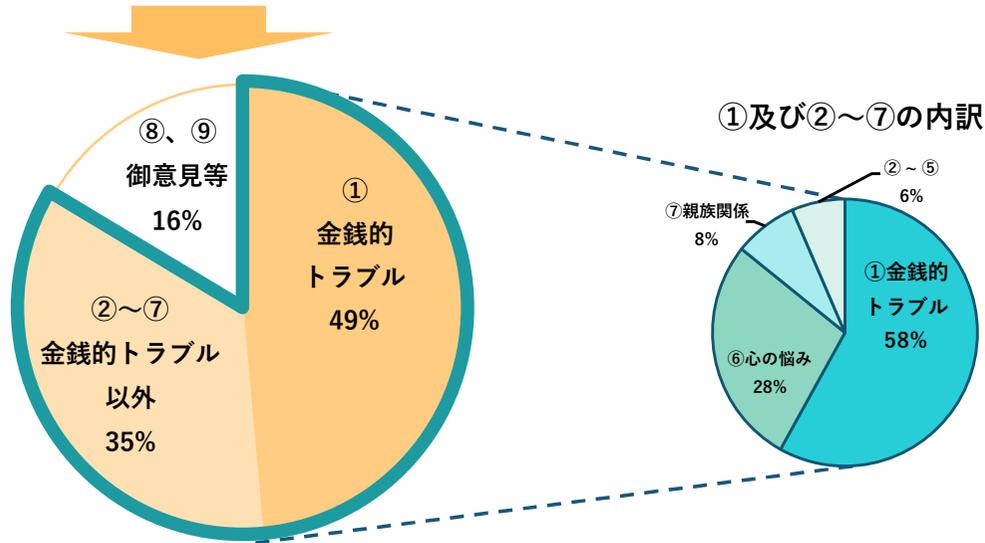
| ①金銭的 トラブル | ②身体的 被害 | ③生活苦・ 就労の悩み | ④誹謗中傷 ・嫌がらせ | ⑤個人情報 の悪用 | ⑥心の悩み (心の健康 も含む) | ⑦親族 関係 | ⑧行政に 関する 相談 | ⑨その他 | 計 |
|--------------|------------|----------------|----------------|--------------|------------------------|-----------|-------------------|--------|--------|
| 1,568件 | 61件 | 57件 | 82件 | 96件 | 1,718件 | 294件 | 203件 | 2,962件 | 7,041件 |

※複数入力されていた場合には重複して計上している。

【旧統一教会のみ】

| ①金銭的 トラブル | ②身体的 被害 | ③生活苦・ 就労の悩み | ④誹謗中傷 ・嫌がらせ | ⑤個人情報 の悪用 | ⑥心の悩み (心の健康 も含む) | ⑦親族 関係 | ⑧行政に 関する 相談 | ⑨その他 | 計 |
|--------------|------------|----------------|----------------|--------------|------------------------|-----------|-------------------|------|--------|
| 653件 | 14件 | 26件 | 13件 | 20件 | 311件 | 87件 | 68件 | 153件 | 1,345件 |

※複数入力されていた場合には重複して計上している。



○案内先 ※複数案内することがある。

【全体】

| 紹介先 | |
|---------------------|--------|
| 法テラス (注1) | 2,511件 |
| 日弁連フリーダイヤル | 820件 |
| 全国霊感商法対策弁護士連絡会 (注3) | 559件 |
| 弁護士 (注2) | 482件 |
| 警察 | 154件 |
| 消費者ホットライン | 140件 |
| よりそいホットライン | 130件 |
| 精神保健福祉センター | 81件 |
| 行政相談センター | 74件 |
| 法務局 (人権相談) | 58件 |
| 法務少年支援センター | 50件 |
| 個人情報保護法相談ダイヤル | 48件 |
| 生活困窮者自立支援機関 | 17件 |
| 違法・有害情報センター | 7件 |
| 配偶者暴力相談支援センター | 6件 |
| 内閣官房チャットボット | 5件 |
| 児童相談所 | 3件 |
| 家庭裁判所 (手続案内) | 3件 |
| ハローワーク | 3件 |
| 24時間子供SOSダイヤル | 3件 |
| 進学支援機関 | 1件 |

【旧統一教会のみ】

| 紹介先 | |
|---------------------|------|
| 弁護士 (注2) | 476件 |
| 日弁連フリーダイヤル | 265件 |
| 法テラス (注1) | 88件 |
| 全国霊感商法対策弁護士連絡会 (注3) | 65件 |
| よりそいホットライン | 25件 |
| 行政相談センター | 19件 |
| 法務少年支援センター | 15件 |
| 個人情報保護法相談ダイヤル | 11件 |
| 法務局 (人権相談) | 11件 |
| 精神保健福祉センター | 10件 |
| 警察 | 10件 |
| 生活困窮者自立支援機関 | 4件 |
| 消費者ホットライン | 3件 |
| 内閣官房チャットボット | 1件 |
| ハローワーク | 1件 |
| 違法・有害情報センター | 1件 |

(注1)法テラスが継続して対応し、資力の乏しい方に対する無料法律相談や弁護士費用等の立替えの御案内等を実施

(注2)令和4年12月19日(月)から、全国統一教会被害対策弁護士団への案内開始

(注3)令和5年1月13日(金)から、全国霊感商法対策弁護士連絡会への案内開始

金銭的トラブル（全体）

○相談主体

| 信者 | 元信者 | 非信者 | その他・不明 | 合計 |
|------|------|------|--------|--------|
| 193件 | 316件 | 671件 | 388件 | 1,568件 |
| 12% | 20% | 43% | 25% | |

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

○金銭支出総額

| | 件数 | 割合 |
|-----------|--------|-----|
| 10万円以下 | 136件 | 9% |
| 100万円以下 | 259件 | 17% |
| 1,000万円以下 | 471件 | 30% |
| 1,000万円超 | 321件 | 20% |
| 不明 | 381件 | 24% |
| 計 | 1,568件 | |

○直近の金銭支出時期

| (相談時から) | 件数 | 割合 |
|---------|--------|-----|
| 1年以内 | 267件 | 17% |
| 3年以内 | 108件 | 7% |
| 5年以内 | 88件 | 6% |
| 10年以内 | 168件 | 11% |
| 20年以内 | 135件 | 9% |
| 20年超前 | 393件 | 25% |
| 不明 | 409件 | 26% |
| 計 | 1,568件 | |

相談例

- ・霊媒師から、除霊をしなければ地獄に落ちると言われ、除霊費用として数百万円を支払った。
- ・両親が、宗教団体から、悪い祖先のせいだ親族が病気になったのでお布施をすれば病気は完治すると言われ、数百万円以上献金した。

○金銭支出の目的（直近の支出）

| 寄付・献金 | 物品購入 | 役務対価 | その他・不明 |
|-------|------|------|--------|
| 810件 | 573件 | 242件 | 269件 |
| 43% | 30% | 13% | 14% |

○原資（直近の支出）

| 自分の財産 | 家族の財産 | 借入 | その他・不明 |
|-------|-------|------|--------|
| 781件 | 399件 | 153件 | 370件 |
| 46% | 23% | 9% | 22% |

○勧誘態様（直近の支出）

| 靈感等 | 不退去 | 任意 | その他・不明 |
|------|-----|------|--------|
| 975件 | 11件 | 149件 | 423件 |
| 63% | 1% | 10% | 27% |

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

金銭的トラブル以外（全体）

相談例

- ・相談者と別居中の高齢の親族が、宗教団体から、しつこく入信勧誘を受けているが、どのように対応すべきか。
- ・宗教団体から脱会した後、その信者から嫌がらせを受けているので相談したい。

金銭的トラブル（旧統一教会）

○相談主体

| 信者 | 元信者 | 非信者 | その他・不明 | 合計 |
|-----|------|------|--------|------|
| 66件 | 176件 | 254件 | 157件 | 653件 |
| 10% | 27% | 39% | 24% | |

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

○金銭支出総額

| | 件数 | 割合 |
|-----------|------|-----|
| 10万円以下 | 14件 | 2% |
| 100万円以下 | 73件 | 11% |
| 1,000万円以下 | 221件 | 34% |
| 1,000万円超 | 191件 | 29% |
| 不明 | 154件 | 24% |
| 計 | 653件 | |

○直近の金銭支出時期

| (相談時から) | 件数 | 割合 |
|---------|------|-----|
| 1年以内 | 35件 | 5% |
| 3年以内 | 18件 | 3% |
| 5年以内 | 28件 | 4% |
| 10年以内 | 72件 | 11% |
| 20年以内 | 81件 | 12% |
| 20年超前 | 281件 | 43% |
| 不明 | 138件 | 21% |
| 計 | 653件 | |

相談例

- ・宗教団体であることを隠し、占いと称して勧誘された。先祖のためと言われ、献金を承諾するまで帰宅させてもらえず、献金してしまった。その後も借金をして数百万円以上の献金等を行った。
- ・不動産の売却や金融機関からの借入れを行い、献金や物品購入代金として数千万円を支払った。

○金銭支出の目的（直近の支出）

| 寄付・献金 | 物品購入 | 役務対価 | その他・不明 |
|-------|------|------|--------|
| 413件 | 331件 | 23件 | 80件 |
| 49% | 39% | 3% | 9% |

○原資（直近の支出）

| 自分の財産 | 家族の財産 | 借入 | その他・不明 |
|-------|-------|-----|--------|
| 339件 | 209件 | 63件 | 128件 |
| 46% | 28% | 9% | 17% |

○勧誘態様（直近の支出）

| 靈感等 | 不退去 | 任意 | その他・不明 |
|------|-----|-----|--------|
| 441件 | 5件 | 42件 | 164件 |
| 68% | 1% | 6% | 25% |

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

金銭的トラブル以外（旧統一教会）

相談例

- ・親から信者以外との結婚を反対され、精神的苦痛を受けたため、相談したい。
- ・過去の献金や物品購入による借金が残っており、生活が苦しいため、相談したい。