

～「御意見箱」に寄せられた御意見・御要望について～

1. 概要

出入国在留管理庁では、外国人との共生社会の実現を目的に、国民及び外国人の皆様から、共生施策に係る御意見・御要望を受け付けています。

毎月、皆様から寄せられた共生施策に関連する御意見・御要望については、共生施策の企画・立案・実施に資することができるよう、関係省庁等と共有しています。

また、共生施策に関連しない御意見・御要望等（出入国在留手続に関する御意見・お問合せ、不法滞在者等に関する情報提供等）についても内容を確認し、必要に応じて関係部署に共有しています。

今般、令和3年中に寄せられた共生施策に関連する御意見・御要望について、使用言語・分野別件数を取りまとめるとともに、内容を紹介させていただきます。

今後も、皆様から寄せられた御意見・御要望を踏まえ、関係省庁等と連携して共生社会の実現に向けて、取組を一層推進してまいります。

2. 令和3年に寄せられた御意見・御要望の概要

- ・集計期間：令和3年2月1日から同年12月31日まで
- ・集計期間中に寄せられた御意見・御要望の件数：1,646件
- ・このうち、共生施策に関連する御意見・御要望の件数：553件

共生施策に関連する御意見・御要望（553件）の使用言語・分野別件数

使用言語（件数）		御意見・御要望の分野（件数）	
日本語	404	行政や生活に関する情報の入手	95
英語	106	子育て・教育	28
ポルトガル語	23	仕事	28
中国語（簡体字）	5	行政機関の相談体制	23
ベトナム語	4	住宅	19
インドネシア語	3	日本語でのコミュニケーション	12
タイ語	2	医療	11
スペイン語	2	災害・非常時の対応	9
ミャンマー語	2	その他	328
モンゴル語	1	合計	553
フィリピン語	1		
合計	553		

注1)「使用言語」については、投稿者が使用した言語を計上しています。

注2)「御意見・御要望の分野」については、投稿者が意見募集フォーム上で選択した項目を計上したものであり、必ずしも御意見・御要望の内容と合致しているとは限りません。

3. 「御意見箱」に寄せられた御意見・御要望の概要

(1) 日本語でのコミュニケーションについての御意見・御要望

- ・ やさしい日本語のページを増やしてほしい。ルビを振るだけでなく、分かりやすい言葉を使ってほしい。
- ・ 外国人向けの日本語教育について、政府方針のようなものがあればよいと思います。
- ・ 日本語でのコミュニケーションの円滑化のために、地域日本語教室があると思いますが、ボランティアベースではなく、欧米諸国のように、第2言語としてしっかり学べる機会を提供することも必要だと思います。

(2) 行政や生活に関する情報の入手についての御意見・御要望

- ・ 入国やコロナウイルスのワクチン接種などに関する最新情報をもっと知らせてくれると助かります。
- ・ 日本に住むためには、もっと多言語表記の情報が必要です。
- ・ 出入国在留管理庁に問合せできるアプリがあればいいと思います。
- ・ 外国人が生活していく上で必要な技術や知識に関して、もう少し情報が入手しやすく、サポートしていただける環境を整備していただければと思います。

(3) 行政機関の相談体制についての御意見・御要望

- ・ 外国人の増加とともに各行政機関において、外国語を話せる人の配置をもっと増やしていただければ幸いです。
- ・ 法律相談がもっと気軽に受けられるといいです。あと、電話ではなくライブチャット、LINE通話など、オンラインサービスをもっと充実させてください。

(4) 子育て・教育についての御意見・御要望

- ・ 在留資格の発行時や入国前に本人及び保護者に対して、母国と日本の教育制度や義務教育、中等高等教育、就労についての環境や考え方について理解を深める取組を増やせないでしょうか。
- ・ 公的な日本語教育機関を設け、各々の教育事例をまとめ上げ、データ化し共有することができればよいと思います。

(5) 住居についての御意見・御要望

- ・ 外国人がお部屋を借りることが難しく、外国人であるだけで拒否されるところが多いです。もちろん家賃を払わないままで逃げる事例で大家さんがはばかりの気持ちもわかりますが、個人の信用性がわかるように、前の不動産屋から契約違反のないことを証明できる書類の提供や、大学もしくは勤め先が担保できるようなサポートをお願いしたいです。

(次のページに続く)

(6) 医療についての御意見・御要望

- ・ 医療保険等についてもっと情報が必要です。
- ・ 日本ではまだまだ外国人に対応できる病院が少なく感じます。通訳を必ず連れてきてくださいという病院や、テレビ電話や電話での通訳だと診察していただけない病院がまだまだたくさんあります。今後、国籍問わず病院にすぐ行ける環境が整うことを期待しています。

(7) 災害・非常時の対応についての御意見・御要望

- ・ 日本は様々な災害が発生する地域です。外国人が自分たちの生命や財産を守るために、素早く情報を得ることができるようにしたいです。外国人がどこでもインターネットにアクセスできるようにしてもらいたいです。

(8) その他

- ・ 送金手段を簡易にする方法を考案してほしいです。簡単な銀行振り込みができればいいです。
- ・ 特定の言語を知らなくても周囲を簡単にナビゲートできるような記号の標準化の促進を望んでいます。

以上