

出入境居留管理廳職員的使命與心得

「出入境居留管理廳職員的使命與心得」是指參與出入境居留行政管理的所有職員不忘國民所賦予的使命，都能自信且自豪地履行職責，並適當執行出入境居留行政管理工作以回應國民的信賴與期待。內容呈現出入境居留管理廳職員應達成的使命與心得。

【出入境居留管理廳職員的使命】

出入境居留管理作為主權國家權能的體現，在現代國際社會中變得越來越重要。其中，日本的出入境居留行政管理的基本作用，是尊重所有人的人權，並公正管理入境到日本國內或從日本國內出境的所有人之出入境，以及所有外國人在日本之居停留。日本作為《難民地位公約》的締約國，將保護難民並統籌協調收容外國人的環境整備。

在日本，出入境居留行政管理正肩負管理此類工作的重任，在積極接納遵守規則的外國人的同時，也阻止對日本的安全及安心生活有威脅的外國人入境日本或在日本居停留，並將其徹底驅逐出日本，以實現圓融、嚴格並公正的出入境管理。此外，我們也與各國和國際機構協調，力求迅速且確實地保護真正需要庇護的人。我們還與相關機構合作，致力實現本國國民和所有被我國社會接受的外國人都能友好共同生活的社會。透過實現這些目標，為實現日本社會的井然有序，以及經濟社會的健全發展做出貢獻，這是在國際社會中追求盛譽的日本出入境居留行政管理的使命，也是日本出入境居留管理廳職員的使命。

【出入境居留管理廳職員的心得】

作為國家公務員，所有參與出入境居留行政管理的職員應時刻秉持身為全民公僕的意識，始終牢記肩負實現有秩序的共生社會之使命，並回應賦予我們這樣重大使命的國民的信賴。

因此，我們在特別注意以下幾點的同時，還需保持高尚的職業道德，持續鑽研努力，並時刻自問自己的判斷是否真正符合全體社會的利益，自信且自豪地公正判斷，並誠心誠意的履行職責。

- 1 擁有作為出入境居留行政管理專家的矜持
擁有作為出入境居留行政管理專家的自覺，精熟法令法規，培養業務知識並遵守應守之規範。
- 2 擁有寬廣視野並提高履行職責的能力
平時即努力掌握包含國際情勢在內的社會動向，通過研習和各種社會經驗加深教養與見識，培養寬闊的視野和柔軟靈活的思考能力，在履行職責時發揮作用。
- 3 擁有公正的視角與改善意識
時刻注意是否公正執行業務，並針對應改善之處毫不猶豫地表達意見或自行檢討改進。
- 4 尊重人權與尊嚴並保持禮儀
尊重人權與尊嚴，在待人接物的各種場面充分考慮對方的立場與文化習慣，禮貌的接待。
- 5 理解對方心情並保持冷靜
在理解對方心情的同時，不被情緒左右，時刻保持冷靜、堅定的態度對待。
- 6 培養傾聽和說話的能力
傾聽內外人士的各種意見，不拘泥於前例，力求做出廣泛符合國民見識的明智判斷，提供必要的解釋並積極發布資訊，以便獲得包含當事人在內的社會全體的理解。
- 7 與各方關係人員和關係機構建立良好關係
我們應了解如果沒有相關人員與相關機構的合作就無法實現適當的出入境居留行政管理，因此需努力和國內外民間或官方的相關人員和相關機構建立良好關係。
- 8 營造良好的組織風氣
職員之間互相尊重、自由表達意見，努力營造開放的組織氛圍。對於難以自行判斷的事項可立即向同事或上司諮詢與報告，同時不陷入部門主義，組織團結一體共同面對課題。