

## 必要な専門性を備えた人材の不足

- ・ 複雑な問題や解決が難しい問題への対応が課題となっている
- ・ 相談窓口や支援を行う人員が不足しており、人材を育成するノウハウがない



専門人材を育成する研修

## 外国人を支援する専門家等の認証制度がない

- ・ 信頼できる相談先が見つけられない外国人が依然として存在する



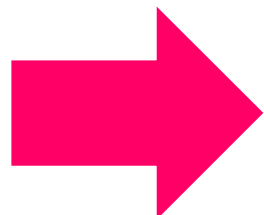
専門人材の認証制度の創設

## 生活上必要な情報の不足

- ・ 入国時等初期の段階で生活上必要な制度や手続きに係る情報が十分に提供されていない
- ・ 生活上の困りごとがあっても、必要な情報が十分に提供されないため、様々な問題を抱える外国人が存在



専門人材による適時適切な情報提供



上記に対応できる人材として、外国人に対する総合的な支援をコーディネートする人材の役割・能力・育成等について、検討・具体化する必要がある