

入国審査における入国審査官の対応に関するアンケート

法務省入国管理局です。アンケートへの御協力をお願いします。

このアンケートは、日本を訪れる皆様が、空港で勤務する入国審査官の対応を、どのように感じているのかを把握するために実施しています。

当てはまる番号にチェックを付けてください。

【Q1】お客様のプロフィールについて

【性別】

：男性 ：女性

【年齢】

：10代 ：20代 ：30代 ：40代 ：50代

：60代 ：70代 ：それ以上

【国籍・地域】

：中国 ：韓国 ：台湾 ：香港 ：米国 ：タイ

：シンガポール ：マレーシア ：インドネシア ：フィリピン

：ベトナム ：インド ：英国 ：ドイツ ：フランス ：イタリア

：スペイン ：ロシア ：カナダ ：オーストラリア

：その他（ ）

【訪日回数をお答えください】

：1回 ：2回 ：3回 ：4回 ：5回以上

【訪日目的をお答えください】

：観光 ：短期商用 ：親族訪問 ：就労 ：研修 ：留学

：永住者 ：トランジット ：その他（ ）

【日本での滞在期間をお答えください】

：15日以内 ：16日～90日 ：91日～1年 ：1年超

【Q2】 入国審査における入国審査官の対応はどうでしたか。

- 1：満足 2：やや満足 3：普通 4：やや不満 5：不満

【Q3】 Q2で1又は2と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか？

当てはまるものすべてにチェックを付けてください。

- 1：対応が速い
 2：対応が丁寧である
 3：説明が分かりやすい
 4：言葉が通じる
 5：言葉が聞き取りやすい
 6：笑顔で対応している
 7：表情が明るい
 8：身だしなみが良い
 9：その他（)

【Q4】 Q2で4又は5と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか？

当てはまるものすべてにチェックを付けてください。

- 1：対応が遅い
 2：対応が丁寧でない
 3：説明が分かりにくい
 4：言葉が通じない
 5：言葉が聞き取りにくい
 6：笑顔で対応していない
 7：表情が暗い
 8：身だしなみが良くない
 9：その他（)

御協力ありがとうございました。

良い御旅行をお続け下さい。